

ALGEMENE VOORWAARDEN DAKDEKKERSBEDRIJF

Platdak.nl

Gevestigd aan de Parallelweg 67a, 4041 EA te Kesteren

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtnemer, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Materialen:** alle zaken, waaronder begrepen dakpannen, shingles, (zink)lijsten, isolatiematerialen en bekledingsmaterialen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd of waarvan gebruik wordt gemaakt.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
4. **Order:** het plaatsen van een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht en/of Materialen levert.
6. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Opdrachtnemer:** wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
9. **Werkzaamheden:** alle Werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen

jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.

5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Materialen en/of het uitvoeren van een gedeelte van de Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen Aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
6. De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder:
 - a. verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan de Werkzaamheden dienen plaats te vinden;
 - b. aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra;
 - c. het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen;
 - d. Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag;
 - e. het verwijderen van obstakels in, aan en op het dak welke de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken;
 - f. kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van asbest;
 - g. het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen;
 - h. het omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer.

7. Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens
8. c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren Materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.
9. Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en Materialen, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
10. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbidding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
11. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat Opdrachtnemer een offerte ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever de Order schriftelijk heeft bevestigd. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Aanvoer van Materialen

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van Materialen over een verharde weg, zodat de Materialen kunnen worden gelost in de directe nabijheid van de plaats waar de Materialen moeten worden verwerkt.
2. Indien het niet mogelijk blijkt de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen aan te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor die Materialen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat zal stellen de materialen alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
3. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier is in voorkomend geval gerechtigd de Materialen aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de

verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

Artikel 6. Materialen en keuring

1. Opdrachtnemer ziet er op toe dat alle door haar te verwerken Materialen van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen partijen overeengekomen eisen.
2. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door Opdrachtnemer te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Materialen met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
3. Op diens verzoek stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht (eventueel aan de hand van een tussen Partijen overeengekomen monster) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
4. Opdrachtgever is bevoegd Materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, behalve ingeval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd en geschikt te zijn voor hun bestemming.
5. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen ingeval van afkeuring van bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide Partijen gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard en door een onafhankelijke partij wordt onderzocht.
6. De uit het werk komende (afval)Materialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen onverwijld door Opdrachtgever van het werk c.q. de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht te worden verwijderd. Alle andere (afval)Materialen worden door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever afgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging voor de aangevoerde Materialen vanaf het moment waarop deze Materialen op de locatie van Opdrachtgever aankomen. Voor de Consument geldt het bepaalde in dit lid 7 niet.

Artikel 7. Uitvoeringstermijnen

1. Indien Opdrachtnemer een termijn voor levering van Materialen of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die de producent nodig heeft voor de fabricage van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst

definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Opdrachtnemer zijn ontvangen.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte Materialen in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt.
4. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
7. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 14 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de

opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 10. Vergunningen en ontheffingen

Ingeval partijen zijn overeengekomen, dat Opdrachtnemer Opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van Opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming.

Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop de Werkzaamheden naar mening van Opdrachtnemer voltooid zullen zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt daartoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Ingeval de opneming niet op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtnemer schriftelijk een nieuw verzoek aan Opdrachtgever richten de Werkzaamheden binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval Opdrachtgever wederom niet aan dit

verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.

3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft Opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.
4. Ingeval Opdrachtnemer binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na opneming.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
6. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
7. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd.

Artikel 12. Garantie

1. Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde werk.
2. Onverminderd de rechten die de wet aan Consumenten toekent, verleent Opdrachtnemer uitsluitend garantie op door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden in de in dit artikel genoemde gevallen.
3. Tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie vangt aan op het moment dat het werk (of een onderdeel daarvan) in gebruik wordt genomen indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan) dan wel met de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan). Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Opdrachtnemer worden verholpen.
4. Opdrachtgever erkent dat bepaalde Materialen van Opdrachtnemer (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie verval, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet of niet tijdig door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde is uitgevoerd.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de Materialen of de verrichte Werkzaamheden aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, lekkages, breuken of scheurtjes in panelen of (staal)constructies.
6. Mocht Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verrichten of door derden laten verrichten, zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Opdrachtgever of gelieerde Partijen oneigenlijk gebruik van de Materialen heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Materiaal redelijkerwijs of volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.

Artikel 13. Prijswijzigingen

1. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van inkooprijzen, de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer:
 - a. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen werk uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
1. Voor Opdrachtgevers die geen beroep toekomen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, geldt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts ingeval de prijswijziging een stijging van de totale aanneemsom van meer dan 10% tot gevolg heeft.

Artikel 14. Facturatie en betaling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan en worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat momentvoor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in

verzuim zijn indien Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Opdrachtnemer heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet voor de Overeenkomst met Consumenten.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde Materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot op het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van enige met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst tot het leveren van Materialen en/of het verrichten van Werkzaamheden en/of Werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Materialen welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Materialen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Materialen gescheiden van andere Materialen, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te (doen) houden.
4. Opdrachtgever is verplicht de Materialen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de Materialen uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer zulks wenst, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer ter zake wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
3. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:
 - a. onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - b. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in Materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Verzekering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden alle werken waarop of waaraan door Opdrachtnemer Werkzaamheden worden verricht door middel van een CAR-polis te verzekeren en verzekerd te houden tot aan de oplevering van het werk en wanneer er een onderhoudstermijn is overeengekomen, eveneens gedurende de onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen zijn verzekerd; de nieuwbouw, het werk van Opdrachtgever waarin Opdrachtnemer zijn Werkzaamheden moet inpassen, Werkzaamheden door Opdrachtnemer en onderaannemers van Opdrachtnemer, eigendommen van derden, de op het werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het werk vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag op de plaats van fabricage tot het moment van arriveren op de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
2. Bij een opdracht tot renovatiewerk zal door Opdrachtgever een doorlopende, uitgebreide gevarenverzekering voor het desbetreffende opstal worden afgesloten, die niet ten gevolge van de renovatiewerkzaamheden voor wat betreft de omvang van de dekking is beperkt en waarvan bij eventuele schade geen regres wordt genomen op Opdrachtnemer, haar personeel of door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden, hetzij dat voor het werk een CAR-verzekering wordt gesloten waarin zijn meeverzekerd de bestaande eigendommen van Opdrachtgever, daaronder begrepen alle inventarissen van de opstallen en waarop Opdrachtnemer en zijn adviseur(s) zijn meeverzekerd.
3. De in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen gelden niet voor Consumenten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een kopie van de betreffende CAR-polis alsmede een afschrift van het betalingsbewijs van de verzekeringspremie aan Opdrachtnemer overhandigen.

Artikel 18. Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze, door een omstandigheid welke niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, onuitvoerbaar is, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging of aanvulling van de Overeenkomst zodanig, dat daarmee zoveel als mogelijk uitvoering kan worden gegeven aan de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen.
2. Indien uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheid in zijn geheel niet (langer) mogelijk blijkt, heeft Opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van alle reeds door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane leveringen.
3. Ingeval het werk niet kan worden voltooid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van gederfde winst (positief contractsbelang).

Artikel 19. Schorsing en oplevering van het werk in onvoltooide staat

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voorts dient eventuele schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, aan Opdrachtnemer te worden vergoed. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer bovendien voor eventuele aanspraken van derden die uit de schorsing voortvloeien.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk waarop of waaraan de Werkzaamheden worden uitgevoerd, ontstaat, komt deze niet voor rekening van Opdrachtnemer, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk heeft gewezen op de aan de schorsing verbonden gevolgen.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Werkzaamheden wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de aangevoerde, nog niet verwerkte doch reeds door Opdrachtnemer betaalde Materialen.
4. Indien de schorsing van de Werkzaamheden langer dan 30 dagen duurt, is Opdrachtnemer bevoegd de Werkzaamheden in onvoltooide staat op te leveren en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden. In dat geval heeft Opdrachtnemer recht op de volledige aannemingsom, vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met door de opzegging bespaarde kosten.
5. Opdrachtgever is tegenover eventueel bij de Overeenkomst betrokken derden aansprakelijk voor de gevolgen van de schorsing c.q. ontbinding op grond van dit artikel en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake.

Artikel 20. Annulering

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtnemer te annuleren of anderszins (tussentijds) te beëindigen. Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer een gegronde reden om een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 21. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Weersomstandigheden als storm, vorst, sneeuw, gladheid, overstromingen of extreme hitte, alsmede werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 22. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Materialen schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 23. Geschillen, toepasselijk recht en opschriften

1. Op alle door Opdrachtnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van

Opdrachtnemer, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

3. Op de verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
4. Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie.

Artikel 24. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.